KSB SE & Co. KGaA • Johann-Klein-Straße 9 • 67227 Frankenthal

Unsere Zeichen: Rückrufaktion Hya-Rain (N)
Website: www.ksb.com/rueckruf-hya-rain
Datum: 04.11.2026

Produktsicherheitsrückruf

Brandgefahr bei Regenwassernutzungsanlagen Hya-Rain und Hya-Rain N

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern sehr, Sie in Kenntnis setzen zu müssen, dass beim Betrieb unserer Regenwassernutzungsanlagen Hya-Rain und Hya-Rain N **aller Baujahre bis Kalenderwoche 17/2022,** die Gefahr eines Brandes bestehen kann. Die Gefahr geht dabei von der elektronischen Steuereinheit der Anlage aus.

Betroffen sind die Produkte:

- **Hya-Rain** | Materialnummer 29130437
- **Hya-Rain N** | Materialnummer 29130438



NICHT betroffen sind die Produkte:

- **Hya-Rain Eco** | Materialnummer 29130495
- **HyaRain 2** | Materialnummer 29135200
- **HyaRain 2 Plus** | Materialnummer 29135201

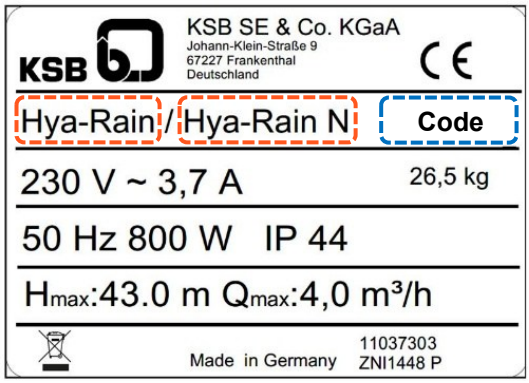


Bitte **nehmen Sie Ihre Anlage unverzüglich außer Betrieb** und betreiben Sie diese nicht mehr. Ein weiterer Betrieb kann einen Brand verursachen, der sich auf das gesamte Gebäude ausbreiten kann. Sowohl das Feuer selbst als auch die entstehenden Rauchgase können zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen. Zusätzlich besteht bei einer Beeinträchtigung der elektrischen Isolierung sowie bei Löschversuchen mit Wasser die Gefahr eines lebensgefährlichen elektrischen Schlags.

Wenn Sie nicht selbst Betreiber der Anlage sind, geben Sie bitte diesen Produktsicherheitsrückruf an Ihre/n Kunden weiter. Das Typenschild gibt Ihnen über den Produktnamen Aufschluss, ob Ihre Anlage betroffen ist. Der Produktions-Code gibt zusätzlich Aufschluss in welchem Produktionszeitraum die Anlage gebaut wurde. Das Typenschild befindet sich auf der Anlage an der in folgender Abbildung markierten Stelle:



Position Typenschild



Typenschild Hya-Rain / Hya-Rain N

Betroffen sind **alle Anlagen** mit den **Produktnamen**

- **Hya-Rain**
- **Hya-Rain N**

unabhängig vom Produktions-Code

Wenn Ihre Anlage betroffen ist, melden Sie uns dies bitte über unser Online-Portal, welches Sie unter **www.ksb.com/rueckruf-hya-rain** oder direkt über neben-stehenden **QR-Code** erreichen. Wir setzen uns dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung, um die nächsten Schritte zum Austausch Ihrer Steuerung mit Ihnen zu vereinbaren. Für Sie entstehen dabei keine Kosten.

Bitte machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten oder verkauft wurde.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und entschuldigen uns ausdrücklich für die Unannehmlichkeiten.

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Straße 9
67227 Frankenthal